



POLITIKA KVALITETA

Udruženje građana „Buducnost“ Modriča je osnovano 1996. godine. Osnovna djelatnost organizacije je prevencija i zaštita žena i djece od nasilja u porodici; prevencija rodno zasnovanog nasilja kroz pružanje različitih savjetodavnih usluga; rad sa počiniocima nasilja; rad sa djecom iz porodica sa višestrukim problemima; zalaganje i zagovaranje za sistemske izmjene i kreiranje politika u skladu sa međunarodnim standardima.

Obezbjeđenje kvaliteta usluga je osnova na čemu UG „Buducnost“ Modriča gradi svoj poslovni uspjeh i dalji razvoj.

Ciljevi našeg poslovanja zasnivaju se na:

- ✦ ispunjenju zahtjeva i očekivanja naših korisnika/ca, partnera i zainteresovanih strana,
- ✦ neprekidnom nastojanju da unapređujemo kvalitet procesa poslovanja u obzir kontekst udruženja (interna i eksterna pitanja relevantna za udruženje),
- ✦ sistemskom pristupu uz stalna poboljšanja i razmišljanje zasnovano na riziku,
- ✦ znanju i iskustvu koje smo sposobni da pružimo korisnicima/cama i partnerima, uz kontinuiranu obuku zaposlenih,
- ✦ uspostavljanju i održavanju dugoročnih partnerskih odnosa,
- ✦ proširivanju naših aktivnosti i primjera dobre prakse u zemlji i inostranstvu i zadržavanju leaderske pozicije u okviru područja djelovanja.

Kontinuirani uspjeh UG „Buducnost“ Modriča zasniva se na njegovoj sposobnosti da ekonomično i na vrijeme ispunjava zahtjeve svojih korisnika/ca, partnera i zainteresovanih strana. Rukovodstvo i svi zaposleni se obavezuju na praćenje i realizaciju zacrtanih ciljeva kvaliteta.

Naše poslovanje usklađeno je sa zakonskom regulativom i zahtjevima standarda BAS EN ISO 9001:2015, što nam omogućava da svoje obaveze izvršavamo profesionalno, na vrijeme i u skladu sa zahtjevima i željama naših korisnika/ca, zainteresovanih strana i partnera.

Modriča, 10.04.2018.god.



Direktorica: Gordana Vidović